

Številka: 37/2019
Datum: 06.12.2019

POVPRAŠEVANJE

Spoštovani!

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: » **NAJEM STROJNE IN PROGRAMSKE OPREME**«.

Predmet javnega naročila je podrobneje specificiran v specifikaciji zahtev naročnika.

Rok za sprejem ponudb: 10.12.2019 do 12.00 ure.

Merilo za izbor: najnižja končna vrednost ponudbe v EUR brez DDV.
Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- Plačilo: 60 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- dostava: UKC Maribor;
- popuste in rabate;
- davek na dodano vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV);
- morebitne druge stroške.

Ponudbo lahko pošljete po pošti ali oddate osebno na naslov:

UKC Maribor
Oddelek nabave nezdravstvenega materiala
Ljubljanska ulica 5
2000 Maribor

Z oznako na ovojnic: »**NAJEM STROJNE IN PROGRAMSKE OPREME (37-2019)**«, s
ponudnikovim naslovom na hrbtni strani ovojnice,
ali na e-poštna naslova:

vesna.fras@ukc-mb.si

nabava@ukc-mb.si

SPECIFIKACIJA ZAHTEV NAROČNIKA

Predmet: **Najem strojne in programske opreme za načrtovanje dela in aktivnosti zdravstvenega osebja**

Naročnik bo za obdobje **1 leta** za **5 organizacijskih enot kirurške klinike** najel rešitev za načrtovanje dela in aktivnosti zdravstvenega osebja. Ponujena informacijska rešitev mora omogočati načrtovanje dela zdravniškega osebja UKC Maribor po deloviščih z uporabo delovnih razporedov. Rešitev mora vsebovati naslednje glavne funkcionalnosti oz. module:

1. Funkcionalne specifikacije (obvezni moduli):

- Modul za načrtovanje odsotnosti in dodatnih zadolžitev osebja na oddelkih
- Modul za upravljanje z zaposlenimi na oddelkih
- Modul za upravljanje z viri (delovišči)
- Modul za načrtovanje posegov
- Modul za planiranje zaposlenih na delovišča
- Modul za napredno upravljanje s pravicami (Rights Management)
- Modul za izdelavo poročil, analiz in statistik
- Modul za upravljanje s pacienti
- Izvedba integracije s centralnim bolnišničnim sistemom »Medis«.
- Predpriprava za izvedbo naprednega poslovnega obveščanja (BI)

2. Tehnološke in uporabniške zahteve:

- vzpostavitev skupne infrastrukture za vse module, ki so predmet razpisa
- funkcionalnost mora biti razvita v spletni tehnologiji s potrebnimi dodatki za uporabo v brskalnikih
- informacijska rešitev (aplikacija, podatkovna baza in dokumentna platforma) mora delovati na eni od obstoječih strežniških platform na UKC MB (MS Windows server 2008 R2 ali novejši) in na eni od obstoječih podatkovnih baz na UKC Maribor (MS SQL)
- informacijska rešitev mora biti integrirana z relevantnimi informacijskim sistemom UKC Maribor (»Medis«)
- če informacijska rešitev zahteva drugo licenčno programsko opremo (druga podatkovna zbirka, dokumentni sistem, aplikacijski strežnik, odjemalec), ki ni del obstoječe infrastrukture naročnika, mora biti to v ponudbi posebej specificirano, vključno s stroški nabave licenc

- informacijska rešitev mora biti podprta s sistemom za zagotavljanje varne revizijske sledi, ki omogoča sledenje in beleženje dostopov in akcij do pacientovih osebnih in zdravstvenih podatkov
- možnost povezovanja informacijske rešitve z drugimi poslovnimi informacijskimi rešitvami (npr. »Medis«) mora potekati na enoten način, in sicer je priporočena uporaba že definiranih integracijskih storitev
- samodejno sprotno prikazovanje obvestil vezanih na delovni proces posameznega oddelka
- možnost določanja prioritete obvestil (informacija, opozorilo, napaka)
- sprotno prikazovanje zasedenosti posameznega zaposlenega z jasno indikacijo vrste aktivnosti zaposlenega
- sprotno prikazovanje zasedenosti posameznega delovišča z indikacijo vrste aktivnosti na delovišču
- možnost delitve posameznega delovišča med več oddelki
- možnosti hierarhične razvrstitve vseh virov podatkov (delovišča, aktivnosti)
- sprotno opozarjanje na kolizije zadolžitev (glede na splošna pravila in specifična pravila posameznega oddelka)
- možnost hitrega in zahtevnejšega iskanja ter filtriranja po virih podatkov
- možnost barvnega kodiranja virov podatkov
- možnost več nivojskega združevanja in razvrščanja podatkov
- možnost prikazovanja urnikov v več načinih (dnevni, tedenski, mesečni, časovnica)
- možnost prikazovanja urnikov z več nivojskim združevanjem entitet
- možnost tiskanja in izvoza vseh seznamov (PDF, XLS, CSV), ki jih uporabnih vidi na zaslonu
- razpisovalcu omogočeno prikazovanje vseh relevantnih podatkov na enem delovnem zaslonu
- enostavno pregledovanje, brskanje in navigacija po rešitvi
- možnost dodeljevanje (načrtovanja) zdravniških ekip na izbrano delovišče
- samodejno razpoznavanje vloge zaposlenega v zdravniški ekipi
- možnosti verzioniranja urnikov (delovna različica, potrjena različica)
- možnost vpogleda v skupne urnike zadolžitev in aktivnosti zdravniške osebja oz. celotne organizacijske enote.

3. Dodatne zahteve:

- a. rešitev mora omogočati nastavke za izvedbo povezovanja in integracijo z drugimi informacijskimi sistemi v UKC Maribor
- b. izvajalec mora vzpostaviti dve okolji (pilotno in produkcijsko)
- c. ponujena rešitve mora vsebovati opis arhitekture na strežniški strani in na strani odjemalca. Na strani odjemalcev je zahtevan WEB vmesnik.

4. Fazna izvedba projekta (osnovne faze uvedbe rešitve):

1. Analiza
2. Implementacija
3. Testiranje in predaja v produkcijsko okolje
4. Izobraževanje uporabnikov
5. Vzdrževanje in podpora
6. Nadgradnja sistema in dopolnilne storitve

5. Pogoji za prijavo na javno naročilo (tehnična in strokovna usposobljenost):

Gospodarski subjekt mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- Reference - gospodarski subjekt je v zadnjih dveh (2) letih od dneva objave obvestila o tem javnem naročilu vsaj enemu univerzitetnemu kliničnemu centru dobavil, instaliral in uvedel programsko opremo za področje načrtovanja aktivnosti zdravstvenega osebja na delovišča. Upoštevajo se reference za delujočo programsko opremo za področje načrtovanje aktivnosti dela zdravstvenega osebja, ki je na dan oddaje ponudbe v uporabi vsaj 6 mesecev.

- Osebe - gospodarski subjekt mora zagotavljati najmanj 3 člane projektne skupine, ki so ustrezno usposobljeni za realizacijo predmeta javnega naročila:

1. razvijalec (najmanj 1 oseba):

- delovne izkušnje - najmanj 3 leta na področju razvoja in vzdrževanja programske opreme, ki je razvita z orodji in tehnologijami, ki so uporabljene pri razvoju produkta, ki je predmet predmetnega postopka.

2. svetovalec/načrtovalec/analitik (najmanj 1 oseba):

- aktivno znanje slovenskega jezika; delovne izkušnje - najmanj 1 leto pri svetovanju za uporabo ponujenega informacijskega sistema.

3. vodja projekta (najmanj 1 oseba):

- aktivno znanje slovenskega jezika; vodenje najmanj 1 projekta uvedbe in/ali nadzora informacijskega sistema primerljivega obsega.

Pri izgradnji informacijskega sistema mora ponudnik upoštevati predpise, navodila in organizacijska pravila, ki veljajo v času izdelave projekta na posameznih organizacijskih enotah. Ponudnik mora upoštevati, da je mogoče pričakovati spremembe tako pri predpisih kot pri organizacijskih navodilih, zaradi česar mora biti sistem prilagodljiv. Rešitev mora zagotoviti enostaven ter prijazen uporabniški vmesnik za delo s sistemom, ter upoštevati specifične potrebe delovnega procesa posameznega oddelka oz. organizacijske enote. Ponudnik mora vzpostaviti sistem za on-line »service desk« in enotni kanal za prijavo napak s strani naročnika (telefonske številke, email). Istočasno mora omogočati vpogled v stanje prijavljenih zahtevkov (napak, reklamacij) naročnika, vodenje in koordinacijo dela med izvajalcem in naročnikom, spremljati tehnološke novosti, povezane s ponujenim informacijskim sistemom, ter pripravljati predloge ukrepov za nemoteno ali izboljšano delovanje ponujenega informacijskega sistema.

Namestitev ponujene programske opreme se bo izvedla na virtualnem strežniku, ki ga bo zagotovil naročnik. Izbrani izvajalec mora izvesti namestitev programske opreme najkasneje 45 dni po podpisu pogodbe.

Ponujena cena rešitve mora obsegati tudi vzdrževanje programske opreme ter odpravo vseh napak oziroma okvar.